

## **Feedback 24**

ул. Красных Партизан, 367, офис 602  
Krasnodar, 350049  
Russia  
+78006006706  
<https://feedback24.ru>

Company logo

Company logo

Сервис тайных покупателей Feedback 24 – специализированный поставщик услуг проверки бизнеса методом «тайный покупатель». Компания успешно работает на рынке аудита обслуживания с 2016 года и предлагает комплексные услуги, как для ведущих брендов, так и для розничного бизнеса.

Тайные покупатели от лица реальных клиентов предоставляют объективную информацию, необходимую для улучшения качества обслуживания, повышения профессионализма сотрудников, сокращения издержек, выявления упущенной прибыли.

### **Зачем нужны тайные покупатели**

Согласно многим исследованиям, плохое обслуживание приводит к тому, что около 52% клиентов «голосуют ногами», т.е. уходят и не возвращается. Им проще сменить бренд или выбрать другого поставщика услуг, чем смириться с некачественным обслуживанием. Компании теряют клиентов, несут огромные убытки. Плохое обслуживание клиентов стало серьезной проблемой для многих предприятий.

Исследование методом «тайный покупатель» - объективный способ определить, где происходит плохое обслуживание клиентов. Это путь к пониманию ваших клиентов и обеспечению лучшего клиентского опыта.

Тайные покупатели – это подготовленные профессиональные проверяющие, которые играют роль реального клиента вашего бизнеса и дают непредвзятую точку зрения на эффективность работы ваших сотрудников. Информация, полученная в результате исследования тайным покупателем ценна для руководства и рядовых сотрудников, поскольку помогает выявить области, требующие улучшения.

## Преимущества работы с Feedback 24

Партнерство с Feedback 24 предоставляет вам доступ к квалифицированным специалистам-аудиторам в отрасли. В нашей базе более 1 миллиона специалистов по всей России. Наши тайные покупатели профессионально выполняют проверки многих сфер клиентского бизнеса:

- HoReCa – отели, рестораны, кафе, бары;
- Медицина и косметология – клиники, стоматологии, SPA, салоны красоты;
- Юридический и страховой бизнес;
- Девелоперский бизнес – офисы продаж квартир и новостроек;
- Автомобильная сфера – автосалоны, АЗС и СТО;
- Финансовый сектор – банки, кредитные организации, ипотечные центры;

и многие другие сферы, где актуально обслуживание клиентов.

Фидбэк 24 предлагает комплексный подход и быстрый запуск проверки. Чтобы начать, достаточно зарегистрироваться в сервисе и создать проверку в личном кабинете. Укажите объект аудита и цель проверки – всё остальное мы сделаем сами: подберем подходящих исполнителей, осуществим проверку по всем каналам (визит, телефон, онлайн) и подробным чек-листами, сделаем видео и фото фиксацию, подготовим исчерпывающий отчет об аудите.

Тайные покупатели от Feedback 24 помогут взглянуть на ваши продукты, услуги и сервис с точки зрения реального клиента. Мы предоставляем объективную и честную обратную связь, чтобы вы могли улучшить процессы и увеличить свою прибыль! Посмотрите на свой бренд глазами тайных покупателей и станьте более прибыльным.