Feedback 24
ул. Красных Партизан, 367, офис 602
Krasnodar, 350049
Russia
+78006006706
https://feedback24.ru

Company logo

Company logo

Сервис тайных покупателей Feedback 24 – специализированный поставщик услуг проверки бизнеса методом «тайный покупатель». Компания успешно работает на рынке аудита обслуживания с 2016 года и предлагает комплексные услуги, как для ведущих брендов, так и для розничного бизнеса.

Тайные покупатели от лица реальных клиентов предоставляют объективную информацию, необходимую для улучшения качества обслуживания, повышения профессионализма сотрудников, сокращения издержек, выявления упущенной прибыли.

Зачем нужны тайные покупатели

Согласно многим исследованиям, плохое обслуживание приводит к тому, что около 52% клиентов «голосуют ногами», т.е. уходят и не возвращается. Им проще сменить бренд или выбрать другого поставщика услуг, чем смириться с некачественным обслуживанием. Компании теряют клиентов, несут огромные убытки. Плохое обслуживание клиентов стало серьезной проблемой для многих предприятий.

Исследование методом «тайный покупатель» - объективный способ определить, где происходит плохое обслуживание клиентов. Это путь к пониманию ваших клиентов и обеспечению лучшего клиентского опыта.

Тайные покупатели – это подготовленные профессиональные проверяющие, которые играют роль реального клиента вашего бизнеса и дают непредвзятую точку зрения на эффективность работы ваших сотрудников. Информация, полученная в результате исследования тайным покупателем ценна для руководства и рядовых сотрудников, поскольку помогает выявить области, требующие улучшения.

Преимущества работы с Feedback 24

Партнерство с Feedback 24 предоставляет вам доступ к квалифицированным специалистам-аудиторам в отрасли. В нашей базе более 1 миллиона специалистов по всей России. Наши тайные покупатели профессионально выполняют проверки многих сфер клиентского бизнеса:

- HoReCa – отели, рестораны, кафе, бары;
- Медицина и косметология – клиники, стоматологии, SPA, салоны красоты;
- Юридический и страховой бизнес;
- Девелоперский бизнес – офисы продаж квартир и новостроек;
- Автомобильная сфера – автосалоны, АЗС и СТО;
- Финансовый сектор – банки, кредитные организации, ипотечные центры;

и многие другие сферы, где актуально обслуживание клиентов.

Фидбэк 24 предлагает комплексный подход и быстрый запуск проверки. Чтобы начать, достаточно зарегистрироваться в сервисе и создать проверку в личном кабинете. Укажите объект аудита и цель проверки – всё остальное мы сделаем сами: подберем подходящих исполнителей, осуществим проверку по всем каналам (визит, телефон, онлайн) и подробным чек-листам, сделаем видео и фото фиксацию, подготовим исчерпывающий отчет об аудите.

Тайные покупатели от Feedback 24 помогут взглянуть на ваши продукты, услуги и сервис с точки зрения реального клиента. Мы предоставляем объективную и честную обратную связь, чтобы вы могли улучшить процессы и увеличить свою прибыль! Посмотрите на свой бренд глазами тайных покупателей и станьте более прибыльным.

Generated by Mapolist.com 12/11/2026 03:12